



各地にたくさんのお名所・見どころがある北海道。道路も広くて走りやすく、ドライブをするには最適な地域です。会員のみなさまの中にも、車や運転が好きでドライブが趣味という方は多くいらっしゃるのではないのでしょうか。北海道の素晴らしいところは、移り変わる四季がハッキリ感じられて、それぞれの季節に素敵な景色を見ることができるところだと思います。どんな季節であっても、季節ごとの魅力が感じられるドライブは楽しいものですね。

しかし、そんな楽しいカーライフにも、突然思わぬアクシデントが降りかかってくることがあります。日頃から何かしらのトラブルが起こると思って運転しているわけではないからこそ、突然で、想定外のアクシデントに遭遇すると、当然ですが私たちはパニックに陥ります。特に冬期間である現在は、寒さによるバッテリー上がりやスタック（車が雪に埋まること）など、私たちが想定していない、そして交通事故とはまた違う、予想外のトラブルがたいへん多く発生する傾向にあります。

そんなトラブルに迅速にかつ適切に対応してくれるのが、みなさんもお存じのロードサービス【JAF】です。しかし、こんなに車に関するトラブルを解決してくれるJAFのことに、詳しく知らない・よくわからないという方のほうが多いのではないのでしょうか。

そこで今回は、私たちのカーライフにおける強い味方であるJAFについて、深く掘り下げていきたいと思います。車を運転する人も、しない人もチェックしてくださいね!!

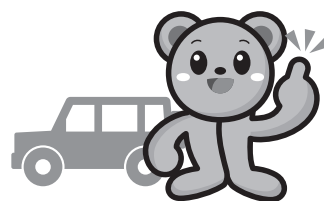


JAFっていったい何?~JAFの取り組み



JAFとは、『JAPAN AUTOMOBILE FEDERATION』の略で、正式名称は『一般社団法人日本自動車連盟』といいます。JAFの目的は、日本の自動車社会の健全な発展に貢献することで、車のユーザーの安心と安全を支えるサービスを提供することを軸に、その他に会員や地域住民への社会貢献や交通安全に関する啓発活動などを多岐にわたって行っています。

1963年、自動車を安全で快適に利用するためのさまざまなサービスを提供する自動車ユーザー団体として設立されました。隊員は親切に対応は的確かつ迅速と評判を呼び、JAFに救援要請をする人が増え、それが安心と信頼のロードサービスという高い評価へと繋がり、2024年の現在でも会員数を順調に増加させ続けています。



道民の味方・JAF

会報・ホームページ委員 小田 麻紀

会報・ホームページ委員が調査しました!

特別企画 バックナンバーはコチラ





このパジェロで動けなくなった車をけん引します

現在、JAFは約14.9秒に1件の割合（2020年度）で救援活動をしています。当然ながら車に関するトラブルはいつでもどこで起こるかわかりません。ドライバーやライダーの安心安全のために、全国津々浦々にJAFの隊員が駆け付けることができるということが他社のサービスを凌駕する最大の強みであると言えます。

またロードサービスと共に、会員向けの優待サービスやイベントを開催することにより、時代に合わせた会員特典の充実を図り、質の高いサービスを常に提供することにも力を入れています。

観光の促進や地域の課題、車に関する様々な問題解決などにも力を入れているほか、災害時の特別支援隊派遣など、ロードサービスだけではないJAFの魅力が今後も発信され続けるでしょう。

JAFの出動数の6割がJAF指定工場から！ 指定工場に取材してきました。



株式会社T.Kワークス：川浦貴秀社長

事業所の場所柄、日本一忙しい指定工場とされています！厚田方面にも出動します



荷台にはロードサービスに必要なものがギッシリ積まれています



いつごろからJAFの指定工場を始めたのかと、そのきっかけを教えてください。

元々自動車の整備などを本業として行っていたので、その延長線上にあるとの認識で開始しました。既に知人が指定工場として稼働していたので、初めはそこから仕事内容を教えてもらい、ロードサービスのノウハウを習得しました。その仕事をするなかでJAF本部の方との繋がりを作ることに成功し、指定工場にならないかと声をかけていただき、2023年4月から指定工場として正式に稼働する運びとなりました。



パジェロ全体



太いワイヤーで車を引っ張り、荷台に載せます



『指定工場』という呼び方があまり聞きなじみがなく、JAF独特の呼び方かと思いますが、なぜ指定工場と呼ぶのでしょうか。

みなさんがJAFを呼んだ際、駆けつけてくる隊員のおよそ6割はJAF本部の間人ではありません。JAFと地域で契約している指定工場の隊員が駆けつけています。本部の隊員だけでは、全国各地で起こるロードサービスに対して対応することが不可能なので、それぞれの地域の業者などと協力して各地で起こるトラブルにロードサービスという形で対応しなければならないからです。だからと言って、『JAF本部の隊員』と『JAF本部じゃない隊員』の違いはご依頼者であるお客様には全く関係のないことです。JAFの根本の考え方として、本部の間人であるか否かに関わらず、お客様にはJAFの高水準のサービスを受けてほしいという考えがあります。その考えに基づき、協力する業者のことは‘下請け’とか‘代理店’という呼び方はせずに、本部もその他の業者も皆横一列でお客様に対応していきたいという思いから、指定工場という呼び方をしています。



動けなくなった車をお客様の指定場所まで運びます



持っている車や機械で対応できない場合は、他の指定工場に協力をお願いすることもあります

本部も本部以外の隊員も力量や知識がバラバラにならず、一定水準を満たすように日頃から研修や教育、試験を行っており、その結果が現在のJAFの高水準でばらつきのないサービスに繋がっています。



1日あたりの対応件数はどれくらいですか。夏季冬季別で教えてください。

対応件数は、隊員一人あたり夏季は2～3件で、冬季は12～13件です。この数字から見てもわかるように、冬季のほうが忙しく稼働していますし、売上も多く上がります。

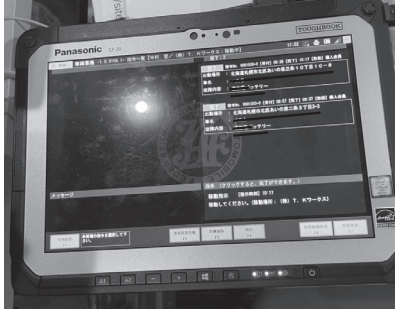


夏季に多いトラブル・冬季に多いトラブルはなんですか。

夏季は、主に交通事故関係やタイヤのバーストやパンクなどのトラブル、鍵の閉じ込めなどレジャー型の案件が多いです。レジャーなどで楽しく過ごしている最中や帰り道にこのようなトラブルに巻き込まれることが多いです。あとは、砂浜に車が埋まったという夏ならではのトラブルもありますね。

冬季はみなさん想像が付きやすいかもしれませんが、寒さによるバッテリー上がりや、雪に埋まって出られなくなることなどです。もちろん冬季のほうがトラブルの件数が多いうえ、現場へ到着するのも普段より時間がかかるので、冬の仕事のほうが相当ハードです。





JAF専用タブレット。
対応可能地域で依頼が入った場合、ここにお知らせが届き、出動することになります。隊員のスケジュールもこのタブレットに予め入力しておき、対応可能時間帯に依頼が入ると通知されます。



JAFに入会することのメリットを教えてください。

ロードサービスを受けられるのはもちろんですが、「JAF Mate」という機関誌には安全運転のための情報などの有益な情報が載っているほか、多くの店舗で使用可能なクーポンを発行しているため、ロードサービス以外にもお得感はあると思います。

また、よく自動車保険のロードサービスがあるから、JAFは加入の必要がないと思われることもありますが、自動車保険のロードサービスではカバーしきれないパンク応急処置、スタック対応など、特に北海道では必須なサービスが自動車保険のロードサービスでは抜け落ちているということもあるので、その辺も含めて判断していただければと思います。



これから冬から春に季節が変わるにあたって、気を付けておくべきことはありますか。

春の雪解けの時期になると、スピードを出す車がとて多くなります。路面が出ていますので、安心してスピードを出してしまいがちですが、特に夜間は路面が凍っていることもあり大変危険です。冬の間なかなかスピードが出せなかった反動で、春はスピードを出しがちになりますが、くれぐれもスリップ事故など起こさないように気を付けてください。

また、春先の路面は雪が解けて足元が悪いです。意外と出動要請が多かったのが、春先のススキノのコインパーキングでした。冬季間でコインパーキング内で踏み固められていた雪が、暖かくなると解けだしてぐちゃぐちゃになり、車の中でスタックするという事例が結構多いです。春ならではのトラブルだと思いますので、気を付けてください。



終わりに



JAFの存在やロードサービスについては、なんとなく知っているつもりではいました。

しかし、内部の仕組みやロードサービス以外のこととなると全く知らないことが多く、目から鱗が落ちるようなことを多く伺うことができたと思います。

当たり前かもしれませんが季節ごとにトラブルの内容は違うことにも改めて気づきました。また、普段気軽に電話で呼ぶことのできるJAFの隊員の方は、一人一人が一生懸命勉強され、大変努力をしてこの仕事に臨んでいるんだと思うと、私たち行政書士も日々勉強や情報収集を怠らなく行うことで、お客様の役に立つことができるという意味では一緒であると痛感しました。今後も、日々自身のアップデートを重ねて、自分と関わる人たちのお役に立つことができたら最高だなと感じました。

取材協力 | 株式会社T.Kワークス

所在地 | 札幌市篠路町拓北162番地

電話番号 | 011-776-7188

篠路・拓北・あいの里など近隣の方からのご依頼も多くあります。

