

会報・ホームページ委員が調査しました！

ラッキーピエロ

会報・ホームページ委員 大滝 祐子

「函館で誕生し、今年で創業32年。2009年日本経済新聞日経プラス1「何でもランキング」で当地バーガーならこの店」では2位以下を大きく離し第1位に輝き、今やその名は全国に知れ渡るテーマレストラン「ラッキーピエロ」の人気の秘密に迫るべく、子連れで函館まで調査しに行ってきました。



函館に着いてすぐに向かったのは、ベイエリアにあるマリナ末広店。噂に違わず、お昼時には長蛇の列。行列は覚悟していたので、順番が来るまで辛抱強く待ち、函館市民から函館名物だと言われるほどの人気商品「チャイニーズチキンバーガー」を含む数点を注文して席に着きました。注文を受けてからの調理とのことで、運ばれてくるまでにはやや時間がかかりましたが、その分、出来立てアツアツの状態です。

包み紙を開いて出てきたハンバーガーは、まずその大きさに驚きます。ゴマがたっぷりかかった大きなバンズからはみ出さんばかりに挟み込まれたお肉や野菜。

そして食べてみると、その美味しさにさらに驚きます。これまでに食べたことのない味です。期待以上でした。子供たちも「美味しい！美味しい！」を連発。最初に見たときには、その大きさに食べきれるかと不安でしたが、子供たちも私もペロリと完食しました。

個性あふれる各店舗

一般的なハンバーガーショップでは、どの店舗も同じ内装ですが、ラッキーピエロでは、店舗ごとにテーマがあって、テーマに沿った店造りになっています。

例えば、ベイエリア本店のテーマは「森の中のメリーゴーランド」。座席の一部がブランコになっていて、遊び心満載。私の子供たちもブランコに揺られながら楽しそうに、嬉しそうに、ハンバーガーを頬張っていました。ちょっとはしゃぎすぎて、ブランコが後ろの座席にぶつからないか、母としては冷や汗ものでしたが。

ベイエリア本店から徒歩2分の場所に位置する最新の店舗マリナ末広店のテーマは「ベイサイド海上レストランピア館」。海に突き出すような形で建てられています。運よく奥の窓際の席に座ることができたので、目の前に広がる美しい海の景色を楽しみながら、贅沢な時間を過ごすことができました。



ハイ!ラッキーくん



ベイエリア本店

【テーマ】森の中のメリーゴーランド

住所：函館市末広町23-18
電話：0138-26-2099



マリナー末広店

【テーマ】ベイサイド
海上レストランピア館

住所：函館市末広町14-17
電話：0138-27-5000



峠下総本店

【テーマ】テーマパークレストラン
バードウォッチング館

住所：亀田郡七飯町峠下337-11
電話：0138-66-6566



戸倉店

【テーマ】グルメレストラン
ハンバーガー歴史館

住所：函館市戸倉町30-1
電話：0138-59-5888

※写真／ラッキーピエロHPより

地域密着・地産地食

ラッキーピエロの人気は今や全国区。こんなに人気があるのにラッキーピエロの店舗は函館近郊にしかありません。なぜ全国展開しないのか不思議でした。

ラッキーピエロでは、メニューに使用する食材は定期的に調達可能な限り道南産で、道南で手に入らないものは北海道産を使用しています。「地産地食」「地産地消」という言葉が流行る前から農家の人たちと手を組み、地元産の食材にこだわってきました。また、お客様に新鮮で美味しいものを食べていただきたいとの思いから、一度も冷凍していないフレッシュミートを使用しています。

地元産の食材にこだわり、しかも、冷凍物は使用しない。ラッキーピエロの理念を知ると、全国展開しない理由が理解できました。地域に根差し地域の発展に貢献したい、地元の農家の皆さんの役に立ちたいというラッキーピエロの熱い思いが、美味しさにも繋がっているのだということが分かりました。

地域貢献・社会貢献

「体にこころに地域にそして環境にやさしく」という合言葉のもとに、ラッキーピエロでは、地元の人や観光客に対する店舗のトイレ開放から始まって、ゴミの削減、地域の清掃活動、募金活動、ブナの木植樹活動などを行っています。これらの活動は、どんなお店であれ、企業であれ、事業を行っているかぎり、地元地域には負担をかけているのだから、地域の一員として地域に役立つことを積極的に行的おうという考え方で始まりました。

今では、地域の清掃活動やブナの木植樹活動に、お客様や地元の方も参加されているそうです。ラッキーピエロの、人間が自然の恵みに生かされていることへの感謝の気持ち、地元を愛する気持ちがこれからも広がり続けると素敵だな、と思いました。

最後に

ラッキーピエロというお店の調査を通して感じたことは、地元地域を大事にする、真の顧客満足を目指すといった事業者としての確固たる信念が、美味しい料理や楽しい店舗を作り、そしてファンがファンを呼んでお店が発展し続けているのだな、ということでした。

これは、私たち行政書士の仕事も同じではないでしょうか。効率重視、利益重視ではない、温かな顧客サービスを提供できる行政書士でありたいと思いました。

行政書士の話になったので、業務に関することにも少し触れてみます。

行政書士として飲食店事業に関わっていくに当たっては、HACCP認証取得の支援や、HACCPに沿った衛生管理に関する書類の作成、外国人招聘のための手続などが考えられます。普段私たちが顧客の側に立っているお店も、行政書士として関わるなら？と考えてみると、また違った楽しみ方ができるかもしれません。

参考／ラッキーピエロHP

ラッキーピエログループ会長著書

「美味しい、楽しい、感動があるからお客様は来てくれる」