

平成22年度運輸相談会の報告



平成23年3月末の数日間、札幌、函館、帯広の各運輸支局では、各支部の会員が自動車登録手続に来られた方を対象に無料相談会を開催いたしました。各相談会の様子をご紹介します。

札幌運輸支局

平成23年3月28日(月)から31日(木)まで、計27名の会員によって分担して対応しました。昨年度に引き続き、札幌運輸支局前にプレハブで臨時相談コーナーを設置し、前回まで3日間だった相談日数を

本年度から4日間に増やしたことにより、相談件数が614件と、昨年度の498件を上回る多数のご相談がありました。

函館運輸支局

平成23年3月28日(月)から31日(木)までの4日間、函館運輸支局において、午前2名午後3名の人員配置で無料相談を実施しました。

昨年も一度無料相談を3日間実施しましたが、本年から請負契約となりました。

若手を中心にベテランまで12名の相談員が交代で行いましたが、コンスタントに申請者や相談者が来られ、時々集中することがあり、お待たせすることもございました。

4日間トータルでの相談件数は330件で、内容としては、一時抹消登録と移転登録が多く、その他必要書類のご説明、登録後のナンバープレート購入方法、バイクの登録、税申告する場所のご案内、複数枚OCR用紙を使用する複雑な案件、相続案件、未成年者が所有者となるものなど、様々なご相談に対

応しました。

函館運輸支局登録課様のご協力により、事前に数回研修会を開催して頂きまして、その際に学んだ知識を活かすことができ、また、昨年の無料相談の経験が土台となり、本年の相談対応について相談員が自信を持って臨むことができました。

相談者の中には、登録後帰る際に、「ありがとうございました」と声をかけてくださる方も多くいらして、やりがいも感じることができました。

この無料相談というのは、行政書士倫理綱領にある「国民と行政とのきずな」となれるひとつの機会です。今後も続けていくことが、私達行政書士にとって、とても大事なことだと感じました。

(函館支部 山口 英明)



申請の様子 (函館支部)



申請の様子 (函館支部)

帯広運輸支局

平成23年3月29日(火)から31日(木)の3日間にわたって「自動車登録無料相談会」を開催いたしました。支部会員11名が日割り分担で相談員として実施いたしまして、3日間で合計255件の相談を受けまし

た。また、相談会の様子を平成23年3月30日付の十勝毎日新聞に掲載され、地域の住民の皆様には行政書士会の動きをお伝えできました。